

## MODEL ONDERHOUDSOVEREENKOMST

Inzake

Behorende bij de Koopovereenkomst met kenmerk <referentie>  
Dialysemachines en toebehoren

Contractnummer: <nummer>

Datum: <datum>

## Inhoudsopgave

Artikel 1 - Onderwerp en doel van de overeenkomst	3
Artikel 2 – Definities servicemodules	4
Algemeen	4
Module 2.1 - Veiligheidsinspectie	4
Module 2.2 - Kwaliteitsmeting	4
Module 2.3 - Periodiek onderhoud	5
Module 2.4 - Correctief onderhoud	5
Module 2.5 – Kalibratie	5
Module 2.6 – Validatie	6
Module 2.7 - Overdracht en acceptatie na uitvoering werkzaamheden	6
Module 2.8 - Eerste-lijns-werkzaamheden door Radboudumc	6
Module 2.9 – Onderdelen	6
Module 2.10 - Telefonische ondersteuning	7
Module 2.11 – Conditierapportage	7
Module 2.12 – Bruikleenapparatuur	7
Module 2.13 - Update	7
Module 2.14 - Upgrade	7
Module 2.15 – Beschikbaarheid	8
Module 2.16 – Applicatietraining	9
Artikel 3 - Vergoeding, facturering en betaling	9
Artikel 4 - Prijsaanpassingen	9
Artikel 5- Werktijden	9
Artikel 6 – Storingsmelding	10
Artikel 7 - Responstijden	10
Artikel 8 - Verplichtingen Radboudumc en Leverancier	10
Artikel 9 - Overdracht van rechten en verplichtingen	11
Artikel 10 - Geheimhouding	11
Artikel 11 - Aansprakelijkheid	11
Artikel 12 - Duur van de overeenkomst	11
Artikel 13 - Tussentijdse beëindiging/ontbinding	12
Artikel 14 - Toezicht	12
Artikel 15 - Wet Ketenaansprakelijkheid	12
Artikel 16 - Arbeidsomstandigheden	13
Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen	13
Artikel 18 - Overige voorwaarden	13
Artikel 19 - Overzicht Bijlagen	13

### **Toelichting op modelcontract (tekst verwijderen bij definitief contract!):**

Deze overeenkomst regelt de afspraken tussen Radboudumc en Leverancier betreffende onderhoudswerkzaamheden. De algemene afspraken en een overzicht van servicemodules en de omschrijving hiervan zijn opgenomen in het algemeen deel van de overeenkomst. In de Bijlagen wordt vervolgens per te onderhouden apparaat/systeem omschreven welke servicemodules door Radboudumc worden afgenomen en worden de specifieke afspraken opgenomen. De tekst onder het algemeen deel is vast, in de Bijlagen kunnen aanvullingen/afwijkingen worden opgenomen.

## ONDERHOUDSOVEREENKOMST

### Partijen

<Bedrijfsnaam>

<Adres>

<Postcode, Vestigingsplaats>

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer KvK>, hierbij vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde>, in de hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: **"Leverancier"**;

en

### **De Stichting Katholieke Universiteit (SKU)**

gevestigd te Nijmegen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur van het Radboudumc, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door mevrouw M.J.L. de Pater, in de hoedanigheid van Unithoofd Tactische Inkoop, hierna te noemen: **"Radboudumc"**;

Leverancier en Radboudumc hierna gezamenlijk te noemen: **"Partijen"** en individueel te noemen: **"Partij"**

nemen het volgende in overweging:

- a. Radboudumc wenst haar afspraken met Leverancier inzake service en onderhoud op een eenduidige wijze vast te leggen;
- b. Het Radboudumc zal daartoe gebruik gaan maken van onderhavige Onderhoudsovereenkomst, welke de algemene afspraken omvat betreffende de service en het onderhoud aan Dialysemachines en toebehoren van Radboudumc (hierna **"Apparatuur"** of **"Apparaat"**);
- c. Daarnaast omvat deze overeenkomst in Bijlage A een overzicht van de Apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft (Samenstelling onderhoudsovereenkomst), evenals het gewenste serviceniveau daarvan waaraan Leverancier dient te voldoen. Partijen kunnen per Apparaat de servicemodules opnemen waarvan een overzicht is opgenomen in artikel 2. Deze Bijlage kan jaarlijks worden herzien;
- d. Partijen kunnen afwijkende afspraken ten aanzien van het onderhoud van Apparatuur en/of installaties opnemen in het betreffende onderdeel van Bijlage A. Bij discrepanties tussen de bepalingen uit (het algemene deel van de) Overeenkomst en Bijlage A, prevaleert Bijlage A;

**en verklaren het volgende te zijn overeengekomen:**

### **Artikel 1 - Onderwerp en doel van de overeenkomst**

- 1.1 Deze overeenkomst regelt de afspraken tussen partijen betreffende de service en het onderhoud van Leverancier aan de Apparatuur van Radboudumc zoals opgenomen in Bijlage A. De basistekst van deze overeenkomst regelt de algemene afspraken die tussen partijen gelden, in Bijlage A wordt de Apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft omschreven. Partijen kunnen in Bijlage A per Apparaat specifieke, aanvullende en/of afwijkende afspraken ten opzichte van de basistekst opnemen.
- 1.2 Leverancier zal werkzaamheden verrichten aan de Apparatuur conform het bepaalde in deze overeenkomst en haar bijlagen.
- 1.3 In Bijlage A is opgenomen een omschrijving van de Apparatuur met vermelding van eventuele serienummers en/of systeemnummers van de verschillende onderdelen en de locatie waar de Apparatuur zich bevindt. Onder een Systeem of Installatie(s) wordt in deze overeenkomst verstaan een samenstelling van Apparatuur die met elkaar een functionele eenheid vormt. De Apparatuurlijst(en) zal/zullen door Leverancier worden toegevoegd. De Apparatuurlijst omvat de samenstelling van de Apparatuur.
- 1.4 In Bijlage A is eveneens opgenomen per Apparaat de samenstelling van de gewenste servicemodules (voor een overzicht, zie artikel 2), de ingangsdatum en looptijd van de overeenkomst.

Radboudumc:

Leverancier:

- 1.5 Een overzicht van de Bijlagen welke onderdeel uitmaken van deze overeenkomst worden opgenomen in artikel 19. Bijlagen dienen gedateerd te zijn en door beide partijen ondertekend. Alsdan maken zij onlosmakelijk onderdeel uit van deze overeenkomst. Met uitzondering van het bepaalde in Bijlage A – welke prevaleert boven het bepaalde in deze overeenkomst - prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst boven het bepaalde in de Bijlagen, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 1.6 Partijen kunnen overeenkomen dat werkzaamheden aan bepaalde Apparatuur in samenwerking wordt uitgevoerd. Door partijen wordt in dat geval per Apparaat vastgelegd welke werkzaamheden door Leverancier, welke door Radboudumc en welke gezamenlijk zullen worden verricht. Ten aanzien van de aard en de omvang van de te verrichten werkzaamheden wordt hierbij verwezen naar de in artikel 2 gedefinieerde modules. De door partijen in het kader van een eventuele samenwerking gemaakte nadere afspraken en voorwaarden dienen in Bijlage B bij deze overeenkomst te worden opgenomen.

## **Artikel 2 – Definities servicemodules**

### **Algemeen**

- a. Deze overeenkomst bevat per te onderhouden Apparaat een specificatie, welke is opgenomen in Bijlage A. Afhankelijk van de wensen van Radboudumc, kunnen in Bijlage A één of meer van de in dit artikel genoemde modules worden opgenomen.
- b. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor de rapportages uit de diverse servicemodules dat zij binnen een termijn van 2 weken ter beschikking worden gesteld aan Radboudumc. Dit geldt niet ingeval na een inspectie c.q. meting blijkt dat er herstel- en/of onderhoudskosten noodzakelijk zijn, die een bedrag van € 250,- te boven gaan en die niet reeds door deze overeenkomst zijn gedekt. In dat geval dient Leverancier zulks direct na de inspectie/keuring aan Radboudumc mede te delen.
- c. In elke rapportage dient Leverancier steeds het Ultimo-nummer te vermelden waarmee de betreffende Apparatuur bij Radboudumc geïdentificeerd kan worden.
- d. Leverancier zal de door haar in het kader van deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden uitvoeren conform de wet- en regelgeving welke op de betreffende Apparatuur dwingend van toepassing zijn, alsmede van toepassing zijnde normen, voorschriften en uitvoeringsbesluiten, voor zover deze specifiek zijn overeengekomen.

### **Module 2.1 - Veiligheidsinspectie**

- 2.1.1 De veiligheidsinspectie houdt in toetsing van de Apparatuur op veiligheidsaspecten conform fabrieksspecificaties.
- 2.1.2 De gehanteerde werkwijze en meetmethode bij de uitvoering van de veiligheidsinspectie worden in een veiligheidschecklist omschreven. De veiligheidschecklist wordt vooraf ter beschikking gesteld aan Radboudumc. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op de door de fabrikant voorgeschreven veiligheidsmetingen dienen apart te worden overeengekomen en worden in Bijlage A vermeld.
- 2.1.3 Indien een onveilige situatie wordt geconstateerd, wordt dit direct aan Radboudumc gemeld aan de contactpersoon voor de betreffende Apparatuur zoals opgenomen in Bijlage A. De onveilige situatie wordt tevens direct schriftelijk door Leverancier bevestigd aan bedoelde contactpersoon.

### **Module 2.2 - Kwaliteitsmeting**

- 2.2.1 Onder de kwaliteitsmeting wordt verstaan het periodiek meten van een aantal vooraf overeengekomen parameters die relevant worden geacht voor een objectieve vaststelling van de kwaliteit van de betreffende Apparatuur. Basisreferentie vormt de set parameters zoals is vastgelegd in de acceptatie/overname van de betreffende Apparatuur.
- 2.2.2 De gehanteerde werkwijze en meetmethode bij de uitvoering van de kwaliteitsmeting worden in een kwaliteitschecklist omschreven. De kwaliteitschecklist wordt voorafgaand aan de meting ter beschikking gesteld aan Radboudumc. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op de door de fabrikant voorgeschreven kwaliteitsmeting dienen apart te worden overeengekomen en in Bijlage A vermeld.

- 2.2.3 Indien niet aan de gestelde eisen wordt voldaan wordt dit direct aan eerdergenoemde contactpersoon van het Radboudumc gemeld. De afwijking wordt tevens direct schriftelijk aan de contactpersoon bevestigd.

### **Module 2.3 - Periodiek onderhoud**

- 2.3.1 Het periodiek onderhoud omvat het controleren, afstellen, bijstellen en technisch schoonmaken van de Apparatuur, het zonnig smeren van mechanische delen alsmede het vervangen van voorgeschreven onderdelen. Tevens wordt de Apparatuur op de goede werking beproefd. Ook tijdens de uitvoering van het periodiek onderhoud noodzakelijk gebleken reparaties die binnen de geplande tijdsduur kunnen worden uitgevoerd, worden hiertoe gerekend. Als de servicemodule als bedoeld onder module 2.9 geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, worden de kosten van de te vervangen onderdelen gespecificeerd in Bijlage A.
- 2.3.2 Tenzij anders overeengekomen in Bijlage A, worden materiaal en werkzaamheden in het kader van periodiek onderhoud door Leverancier gegarandeerd gedurende een periode van 12 maanden na oplevering/uitvoering.
- 2.3.3 Het periodiek onderhoud dient te gebeuren conform fabrieksvoorschriften aan de hand van duidelijk omschreven procedures, checklists, richtlijnen en specificaties, op verzoek toegankelijk voor Radboudumc. Eventuele aanvullingen of wijzigingen hierin dienen te worden opgenomen in Bijlage A.
- 2.3.4 Indien een onveilige situatie wordt geconstateerd, wordt dit direct aan de eerdergenoemde contactpersoon van Radboudumc worden gemeld. De onveilige situatie wordt tevens direct schriftelijk aan de contactpersoon bevestigd.
- 2.3.5 Leverancier zal na afloop van het periodiek onderhoud aan Radboudumc haar bevindingen rapporteren. Indien module 2.11 deel uitmaakt van de overeenkomst tussen partijen, bevat deze rapportage tevens informatie en advies over eventuele vervolgacties die Leverancier op basis van genoemde bevinden noodzakelijk en/of wenselijk acht (de conditierapportage als bedoeld in module 2.11). Tenzij anders overeengekomen, bevat de rapportage naar aanleiding van het periodiek onderhoud tevens de rapportages als bedoeld in artikel 2.1 (veiligheidsinspectie) en module 2.1 (kwaliteitsmeting).

### **Module 2.4 - Correctief onderhoud**

- 2.4.1 Onder correctief onderhoud wordt verstaan:
- Het opsporen en opheffen van aangemelde storingen in de Apparatuur; evenals
  - Reparaties die bij de uitvoering van periodiek onderhoud en/of een veiligheidsinspectie en/of kwaliteitsmeting noodzakelijk blijken te zijn.
- Een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze overeenkomst.
- 2.4.2 Tenzij in Bijlage A anders overeengekomen, kunnen de werkzaamheden bedoeld onder a en/of b direct door Leverancier worden uitgevoerd wanneer de kosten door deze overeenkomst gedekt zijn of indien de kosten hiervan € 250,- of minder bedragen.
- 2.4.3 Indien er sprake is van een gelimiteerd aantal correctieve onderhoudsacties door Leverancier, wordt dit opgenomen in Bijlage A.
- 2.4.4 Tenzij anders overeengekomen in Bijlage A, worden materiaal en werkzaamheden in het kader van correctief onderhoud door Leverancier gegarandeerd gedurende een periode van 12 maanden na oplevering/uitvoering.

### **Module 2.5 – Kalibratie**

- 2.5.1 Onder kalibratie wordt verstaan een omschreven proces waarin het functioneren van een Apparaat of meetmiddel (of onderdeel daarvan) wordt vergeleken met een geldende specificatie of standaard. Het resultaat van iedere kalibratie wordt vastgelegd in een document dat bij de overdracht van de Apparatuur aan Radboudumc wordt verstrekt. Dit document moet in ieder geval omvatten: datum kalibratie; identificatie Apparaat; identificatie gebruikte meetmiddel(en) en hun kalibratiestatus en herleidbaarheid; omschrijving meetcondities; omschrijving meetmethode(n); kalibratieresultaten; opgave meetonzekerheid; naam uitvoerder kalibratie; nummer eventuele NKO accreditatie van Leverancier.

- 2.5.2 Als justering deel uitmaakt van de kalibratie moeten de kalibratieresultaten voor zowel voor als na de justering worden opgenomen in het kalibratiedocument.

#### **Module 2.6 – Validatie**

- 2.6.1 Onder validatie wordt verstaan een omschreven proces voor het verrichten van metingen en het verzamelen en beoordelen van meetgegevens om vast te stellen of een bepaalde werkwijze of proces steeds de bedoelde resultaten oplevert. Ingeval voor specifieke Apparatuur of toepassingen wettelijke richtlijnen van toepassing zijn, dient Leverancier deze in acht te nemen.
- 2.6.2 Het resultaat van een validatie wordt vastgelegd in een validatierapport. Dit rapport dient in ieder geval te bevatten: datum validatie; identificatie proces of Apparaat; identificatie gebruikt(e) meetmiddel(en) en hun kalibratiestatus; omschrijving gehanteerde meetmethode; validatieresultaten; naam uitvoerder validatie; naam beoordelaar validatie; datum beoordeling validatie; omschrijving en kenmerk van de gehanteerde wettelijke validatierichtlijnen. In het geval er voor de betreffende Apparatuur geen wettelijke richtlijn bestaat, komen Leverancier en Radboudumc een te hanteren richtlijn overeen. Deze richtlijn wordt alsdan opgenomen in Bijlage A.
- 2.6.3 Als tijdens een validatie blijkt dat het betreffende Apparaat niet conform technische specificaties functioneert, wordt de validatie onderbroken en zal de uitvoerder van de validatie dit direct melden aan de eerdergenoemde contactpersoon van Radboudumc.

#### **Module 2.7 - Overdracht en acceptatie na uitvoering werkzaamheden**

- 2.7.1 Na afronding van de werkzaamheden vindt een overdracht plaats van de Apparatuur tussen Leverancier en Radboudumc, waarbij Radboudumc desgewenst de Apparatuur op goede werking kan beoordelen.

#### **Module 2.8 - Eerste-lijns-werkzaamheden door Radboudumc**

- 2.8.1 Onder eerste-lijns-werkzaamheden wordt verstaan het lokaliseren en zo mogelijk verhelpen van eenvoudige storingen aan de betreffende Apparatuur door Radboudumc zelf, en kan mede omvatten bepaalde periodieke onderhoudswerkzaamheden. De omvang van de door Radboudumc te verrichten werkzaamheden is afhankelijk van de kwaliteit en kwantiteit van de betrokken technici van Radboudumc. Een nadere omschrijving van de - door partijen overeengekomen - door Radboudumc te verrichten werkzaamheden wordt alsdan opgenomen in Bijlage A.
- 2.8.2 De technici van Radboudumc zullen de door hen verrichte werkzaamheden (en de resultaten van de inspecties zoals opgenomen in de laatste alinea bij dit artikel) vermelden in de onderhoudsadministratie van de desbetreffende Apparatuur. Op verzoek van Leverancier verstrekt Radboudumc hem inzage in deze gegevens.
- 2.8.3 Technici van Radboudumc zullen, indien noodzakelijk, door Leverancier worden opgeleid en geïnstrueerd om de overeengekomen werkzaamheden op een verantwoorde wijze te kunnen verrichten. Specifieke systeemcursussen worden door Leverancier verzorgd tegen de vergoeding als opgenomen in Bijlage A.
- 2.8.4 De servicemodule eerste-lijns-werkzaamheden is alleen mogelijk in combinatie met de module correctief en/of periodiek onderhoud.
- 2.8.5 Onder eerste-lijns-werkzaamheden wordt niet verstaan de inspecties die Radboudumc uitvoert op de Apparatuur. Deze inspecties zijn beperkt tot zintuiglijke inspecties of functioneel testen (de Apparatuur blijft in tact). Deze inspecties zijn een recht en geen verplichting van Radboudumc en doen niets af aan de verplichtingen die Leverancier jegens Radboudumc heeft op basis van deze overeenkomst.

#### **Module 2.9 – Onderdelen**

- 2.9.1 De onderdelen van de Apparatuur die bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst vervangen moeten worden, zullen door Leverancier worden geleverd. Eventuele hiervan uitgezonderde onderdelen dienen te worden omschreven in Bijlage A. Tenzij anders overeengekomen in Bijlage A, worden materiaal en werkzaamheden door Leverancier gegarandeerd gedurende een periode van 12 maanden na oplevering/uitvoering.
- 2.9.2 Onder onderdelen worden niet verstaan de bijbehorende verbruiksgoederen en accessoires. De verbruiksgoederen en accessoires dienen globaal in Bijlage A te worden omschreven. Partijen kun-

nen vooraf een gegarandeerde levertijd voor onderdelen overeenkomen. Deze levertijd wordt omschreven in Bijlage A.

#### **Module 2.10 - Telefonische ondersteuning**

2.10.1 Onder telefonische ondersteuning wordt verstaan de mogelijkheid voor technici van Radboudumc om, in het geval van storingen aan de betreffende Apparatuur, overleg te hebben met ter zake kundige technicus van Leverancier. Dit overleg komt tot stand via een coördinator van Leverancier. De gegevens van de coördinator zijn opgenomen in Bijlage A. De maximale responstijd van Leverancier wordt opgenomen in Bijlage A. De telefonische ondersteuning wordt geboden gedurende normale werkdagen, zijnde maandag tot en met vrijdag, behoudens nationaal erkende feestdagen (hierna te noemen: werkdagen) tussen 08.00 en 17.00 uur (hierna te noemen: werktijd), tenzij anders overeengekomen en opgenomen in Bijlage A.

#### **Module 2.11 – Conditierapportage**

2.11.1 Onder conditierapportage wordt verstaan een periodieke, door Leverancier aan Radboudumc te verstrekken schriftelijke rapportage betreffende de conditie van de onder de overeenkomst vallende Apparatuur.

2.11.2 Leverancier geeft een waardeoordeel over de gebruikskwaliteit van de Apparatuur gekoppeld aan een advies/prognose voor de toekomst, afhankelijk van de onder de overeenkomst vallende en in Bijlage A opgenomen modules. Het waardeoordeel wordt eventueel onderbouwd met gegevens zoals:

- a. Het aantal door Leverancier uitgevoerde correctieve acties over de rapportageperiode;
- b. een samenvatting van de tijdens periodiek onderhoud verrichte werkzaamheden en indien van toepassing inclusief de daarbij geconstateerde afwijkingen en noodzakelijk geachte vervolgacties;
- c. een overzicht van de relevante veiligheidsinspecties en de resultaten van de op basis hiervan verrichte controles.

#### **Module 2.12 – Bruikleenapparatuur**

2.12.1 Indien Leverancier niet binnen de overeengekomen verwachte reparatietijd een aangemelde storing kan verhelpen, verstrekt Leverancier voor de duur van de reparatie een bruikleenapparaat. In Bijlage A wordt de overeengekomen reparatietijd vastgelegd evenals het afgesproken beschikbaarheidspercentage voor de bruikleenapparatuur. Het bruikleenapparaat bezit minimaal dezelfde functionaliteit en inzetbaarheid als het apparaat dat wordt vervangen. Indien in Bijlage A geen beschikbaarheidspercentage is vastgelegd, wordt uitgegaan van een beschikbaarheidspercentage voor de bruikleenapparatuur van 100%. Partijen kunnen hierbij een vooraf gegarandeerde levertijd van bruikleenapparatuur overeenkomen, welke wordt vastgelegd in Bijlage A.

#### **Module 2.13 - Update**

2.13.1 Onder een update wordt verstaan een door de fabrikant aanbevolen aanpassing van soft- en/of hardware ter verhoging van de bedrijfszekerheid. Een update biedt geen uitbreiding van functionele mogelijkheden. Alle updates, die voor de betreffende Apparatuur worden ontwikkeld, worden door Leverancier ter beschikking gesteld op digitaal medium (USB, DVD etc.), en na verkregen toestemming van Radboudumc in de betreffende Apparatuur geïmplementeerd. Indien naar de mening van Leverancier de service-ondersteuning op de verouderde versie niet naar behoren kan worden uitgevoerd, kan Leverancier – na goedkeuring van Radboudumc - nieuwe updates installeren. Implementatie kan plaatsvinden door Leverancier of Radboudumc.

2.13.2 Leverancier dient voorafgaand aan de update schriftelijke informatie te verschaffen over de aard en inhoud van de update en de wijzigingen die de uitvoering van de update met zich mee kan brengen met betrekking tot het gebruik van en het onderhoud aan de Apparatuur.

#### **Module 2.14 - Upgrade**

2.14.1 Onder een upgrade wordt verstaan nieuwe en/of uitbreiding van bestaande software en/of hardware van de betreffende Apparatuur op basis van het bestaande hardware platform met nieuwe en/of uitbreiding van de bestaande functionaliteit.

2.14.2 Alle upgrades die voor de betreffende Apparatuur worden ontwikkeld, worden door Leverancier aan Radboudumc ter beschikking gesteld. Leverancier dient voorafgaand aan de upgrade schriftelijke informatie te verstrekken over de aard en de inhoud van de upgrade en de wijzigingen die de uitvoering van de upgrade met zich mee kan brengen met betrekking tot het gebruik en het onderhoud aan de Apparatuur. Upgrades mogen pas worden doorgevoerd na toestemming van Radboudumc. Ingeval Radboudumc een upgrade niet wenst te laten installeren, zal Leverancier de oude versie blijven ondersteunen, zulks tenminste tot het moment dat na de betreffende versie een volgende upgrade voor de betreffende Apparatuur beschikbaar is. Indien Leverancier na dit moment niet meer in staat is betreffende oude versie te ondersteunen, dient zij Radboudumc hiervan op de hoogte te brengen, waarna Radboudumc alsnog kan besluiten de laatste upgrade te laten uitvoeren.

## **Module 2.15 – Beschikbaarheid**

### **Uptime**

2.15.1 Leverancier staat ervoor in dat, in combinatie met de modules 2.3, 2.4, 2.9 en 2.13 en onder voorbehoud dat alle door Leverancier noodzakelijk geachte software updates geïmplementeerd zijn een overeengekomen uptime (=beschikbaarheid) per Systeem wordt gehaald. De overeengekomen uptime per jaar, kwartaal of andere tijdseenheid wordt opgenomen in Bijlage A. Implementatie van upgrades kan een voorwaarde zijn voor uptime garantie. Indien dit van toepassing is, dient Leverancier zulks direct schriftelijk aan de contactpersoon van Radboudumc te melden.

$$\text{Uptime} = \frac{\text{Normale productietijd} - \text{downtime tijdens normale productietijd}}{\text{normale productietijd}}$$

### **Normale productietijd**

2.15.2 De normale productietijd is gelijk aan de dekkingsuren van de overeenkomst, zijnde 8760 uur per jaar voor normale jaren, tenzij in Bijlage A anders overeengekomen.

### **Downtime**

2.15.3 De downtime is de periode die ingaat op het moment van de storingsmelding aan de Leverancier tot en met het moment dat de storing is opgeheven. De downtime wordt gemeten tijdens de normale productietijd tenzij anders overeengekomen in Bijlage A.

- a. Niet als downtime wordt gerekend de tijd verbonden aan het opsporen en/of opheffen van storingen die het gevolg zijn van:
- b. niet deskundig uitgevoerde reparaties of werkzaamheden door Radboudumc, zijn personeel of derden;
- c. oneigenlijk gebruik van de installatie of gebruik niet in overeenstemming met de door Leverancier verstrekte gebruiks- en bedieningsvoorschriften;
- d. op de installatie van buiten inwerkende oorzaken, welke niet aan Leverancier zijn toe te rekenen en welke dermate onvoorzien zijn dat Leverancier er in redelijkheid geen rekening mee behoefde te houden;
- e. de benodigde tijd voor het uitvoeren van periodiek onderhoud, kwaliteitsmeting, veiligheidsinspectie, revisie alsmede het implementeren van updates en upgrades;
- f. de tijd gedurende welke het systeem voor Leverancier niet beschikbaar is om met de reparatie aan te vangen.

### **Storing**

2.15.4 Onder storing wordt in deze overeenkomst verstaan het niet voldoen aan de door Leverancier verstrekte technische specificatie, veroorzaakt door een defect of systeemafwijking als gevolg waarvan een verantwoord gebruik van het Systeem niet mogelijk is. Het 'niet verantwoord kunnen gebruiken' is ter beoordeling van Radboudumc.

### **Garantie**

2.16.1 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst de situatie ontstaat dat de genoemde uptime dreigt te worden onderschreden zullen, indien gewenst en indien effectief, de service- en onder-



houdswerkzaamheden ook buiten werktijd worden uitgevoerd. De hierdoor ontstane extra kosten komen voor rekening van Leverancier.

- 2.16.2 Indien het overeengekomen uptime percentage per jaar/kwartaal/andere overeengekomen tijdseenheid niet wordt gehaald, heeft Radboudumc recht op een vergoeding. De hoogte van deze vergoeding wordt opgenomen in Bijlage A.

#### **Module 2.16 – Applicatietraining**

- 2.16.1 Bij installatie van een Systeem wordt door Leverancier instructie en begeleiding verzorgd aan de medewerkers van Radboudumc die hiermee bekend dienen te zijn. Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft Radboudumc recht op een vast aantal dagen of dagdelen applicatietraining per Systeem. Radboudumc en Leverancier komen vooraf de inhoud en omvang van de Applicatietraining overeen en leggen dit vast in Bijlage A.

#### **Artikel 3 - Vergoeding, facturering en betaling**

- 3.1 De vergoeding die Radboudumc voor de ingevolge deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te leveren onderdelen verschuldigd is, wordt per Apparaat/Systeem gespecificeerd en opgenomen in Bijlage A. In Bijlage A zal tevens worden opgenomen wanneer de betaling dient plaats te vinden (vooraf/achteraf/in delen). In deze vergoeding zijn alle kosten opgenomen, dus incl. reis-, verblijf- en eventuele andere kosten. De opgenomen vergoedingen zijn opgenomen in euro's en zijn exclusief BTW.
- 3.2 Facturen dienen op naam gesteld te zijn en verzonden te worden aan:  
Radboudumc  
28 Financieel Economisch Zaken  
Postbus 9101  
6500 HB NIJMEGEN
- 3.3 Betaling vindt plaats met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur dient een omschrijving van gefactureerde bedragen te bevatten en voorzien te zijn van het door de contactpersoon van Radboudumc aangeleverde ordernummer en het (sub)contractnummer <nummer> (Ultimo). Indien het uitgevoerde werk niet (geheel) voldoet aan de overeenkomst, heeft Radboudumc het recht de betaling geheel (of gedeeltelijk) op te schorten.
- 3.4 Kosten van € 250, - of minder die voortvloeien uit periodiek- en/of correctief onderhoud, welke niet onder de overeenkomst vallen en dus op basis van nacalculatie bij Radboudumc gefactureerd worden, zullen ééns per <maand/kwartaal/anders> door middel van een verzamelfactuur aan Radboudumc worden aangeboden.

#### **Artikel 4 - Prijsaanpassingen**

- 4.1 De vergoedingen zoals bedoeld in artikel 3 dienen marktconform te zijn. De prijzen/tarieven zijn drie (3) jaar vast. Tenzij in Bijlage A anders overeengekomen, heeft Leverancier hierna het recht de prijzen/tarieven één keer per jaar aan te passen. Ingeval van een prijsstijging, zal deze niet meer bedragen dan de stijging van de Dienstenprijsindex (DPI), commerciële dienstverlening (2006 = 100), zoals gepubliceerd door het CBS. Hierbij wordt gehanteerd het indexcijfer betreffende het 2e kwartaal van het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor de prijs geïndexeerd wordt, opgenomen in de rij Jaarmutaties. Ingeval van een daling van het indexcijfer, zal de prijsdaling hieraan minimaal gelijk zijn. Ingeval van een prijsaanpassing, brengt Leverancier Radboudumc hiervan tijdig op de hoogte.
- 4.2 Radboudumc heeft het recht, ingeval van prijsverhogingen, binnen twee maanden na bekendmaking van de verhoging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt.

#### **Artikel 5- Werktijden**

- 5.1 De werkzaamheden zullen door de Leverancier worden verricht op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De uren tussen 08.00 en 17.00 uur zijn de normale werkuren van de overeenkomst. De te plannen werkzaamheden zullen door Leverancier worden verricht op tijdig met Radboudumc overeen te komen data en tijden.

- 5.2 Voor periodiek uit te voeren werkzaamheden komen Radboudumc en Leverancier een jaarplanning overeen. Indien de bedrijfsvoering van Radboudumc dit vereist, kan na overleg met Leverancier tevens buiten genoemde werktijden worden doorgewerkt. Leverancier is in dit geval gerechtigd een toeslag in rekening te brengen. De hoogte van deze toeslag wordt jaarlijks vooraf overeengekomen en in Bijlage A vermeld.

#### **Artikel 6 – Storingsmelding**

- 6.1 Storingen dienen door de gebruiker(s) van de betreffende Apparatuur te worden gemeld aan de door Radboudumc verantwoordelijk gestelde functionarissen zoals in Bijlage A vermeld. Storingen worden aan Leverancier alleen gemeld door deze verantwoordelijk gestelde functionaris. Leverancier zal de naam en afdeling noteren van degene die de opdracht verstrekt. Deze naam is door Radboudumc bij Leverancier opvraagbaar.

#### **Artikel 7 - Responstijden**

- 7.1 Onder initiële responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Leverancier is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Leverancier telefonisch contact opneemt met Radboudumc.
- 7.2 Onder on-site responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Leverancier is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Leverancier ter plaatse een begin maakt met de werkzaamheden.
- 7.3 Onder remote responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Leverancier is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Leverancier op afstand een begin maakt met de werkzaamheden.
- 7.4 De eventueel door partijen overeengekomen responstijden worden vermeld in Bijlage A.

#### **Artikel 8 - Verplichtingen Radboudumc en Leverancier**

- 8.1 Radboudumc zal de Apparatuur conform de door de leverancier van de Apparatuur te verstrekken voorschriften behandelen en gebruiken en het dagelijkse onderhoud van de Apparatuur verzorgen, waarvoor Radboudumc volledige verantwoordelijkheid draagt.
- 8.2 Radboudumc zal, in overleg met Leverancier, de nodige medewerking en faciliteiten verlenen die voor de uitvoering van de in deze overeenkomst opgenomen werkzaamheden nodig zijn. Radboudumc biedt personeel van Leverancier ondersteuning in de vorm van geschikte werkruimte. Deze dient schoon, vrij van besmettingsgevaar, veilig en direct toegankelijk te zijn. Tevens verschaft Radboudumc aan personeel van Leverancier toegang tot alle ruimten die in verband met de werkzaamheden moeten worden betreden.
- 8.3 Annuleren van afspraken door Radboudumc dient minimaal 48 uur van te voren te geschieden.
- 8.4 Radboudumc dient ervoor te zorgen dat eventueel aangebouwde Apparatuur of verbonden delen, welke niet onder het onderhoudscontract vallen, voldoen aan de voor die delen geldende fabrieksspecificaties en redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en verwijderd worden zover deze de werkzaamheden belemmeren.
- 8.5 Leverancier is verplicht de opgedragen werkzaamheden goed en deugdelijk uit te voeren en volgens hetgeen in deze overeenkomst is bepaald.
- 8.6 Bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden dient Leverancier gevolg te geven aan de orders en aanwijzingen die hem door Radboudumc worden gegeven.
- 8.7 De wijze van uitvoering van de werkzaamheden dient zodanig te zijn dat Radboudumc, haar medewerkers, haar patiënten en bezoekers daarvan geen nodeloze hinder ondervinden.
- 8.8 Partijen zullen periodiek de (uitvoering van) de overeenkomst evalueren. De evaluaties vinden één's per <maand/kwartal/anders> plaats, en voorts zo vaak als een der partijen noodzakelijk acht. Radboudumc initieert de bijeenkomsten. Tijdens de evaluatie kunnen de volgende punten aan de orde komen:
- prestaties van Leverancier (bv kosten conform afspraak, wijze van facturering, responstijden);
  - zijn er wijzigingen opgetreden in de scope van de overeenkomst ( zo ja, Bijlage A moet worden aangepast);
  - jaarplanning;
  - wijzigingen organisatie, contactpersonen, etc.;

e. verbeterpunten

**Artikel 9 - Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 9.1 Partijen mogen de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Partijen zullen de overdracht niet op onredelijke gronden weigeren.
- 9.2 Leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Radboudumc. Radboudumc kan aan de toestemming voorwaarden verbinden. Toestemming van Radboudumc, zoals hiervoor bedoeld, ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

**Artikel 10 - Geheimhouding**

- 10.1 Partijen zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle bedrijfsinformatie, een en ander in meest ruime zin van het woord bedoeld, die partijen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking komt en partijen zijn onvoorwaardelijk gehouden zodanige maatregelen te treffen om geheimhouding met betrekking tot al deze gegevens te verzekeren. Vorenstaande geldt niet als een partij een wettelijke plicht tot melding heeft of als een partij zelf in een geschil betrokken is waarbij deze partij gehinderd wordt in zijn verweer indien hij deze informatie niet mag gebruiken. In dat laatste geval zal deze partij zich beperken tot melding van de in dat geval noodzakelijke informatie.

**Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

- 11.1 Alle schade geleden door Radboudumc ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden door Leverancier, zijn werknemers of derden die in zijn opdracht handelen, is voor rekening van Leverancier, tenzij de Leverancier ter zake geen verwijt kan worden gemaakt. Leverancier is gehouden om schade die voor zijn rekening komt binnen een door Radboudumc te bepalen termijn kosteloos te herstellen dan wel te vergoeden.
- 11.2 Leverancier vrijwaart Radboudumc tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, ontstaan in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden door Leverancier, zijn werknemers of derden die in zijn opdracht handelen.
- 11.3 Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent Radboudumc desgewenst inzage in de polis.
- 11.4 De vergoeding van de schade als bedoeld in artikel 11.1 en 11.2 wordt beperkt tot maximaal € 1.200.000,- per gebeurtenis. Als gebeurtenis wordt tevens gedefinieerd een samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 11.5 Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen een redelijke termijn na ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf (12) maanden na afgifte van het goed of de mededeling dat een dienst is verricht aan het licht treedt, tenzij Radboudumc van de overschrijding van deze termijn redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt.

**Artikel 12 - Duur van de overeenkomst**

- 12.1 Het algemene deel van deze overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. Bijlage A wordt jaarlijks op 1 januari herzien: alsdan wordt vastgelegd voor welke Apparatuur de overeenkomst het komende jaar van toepassing is. Tevens worden de prijsafspraken, de af te nemen servicemodules en eventuele bijzonderheden vastgelegd. Radboudumc is aldus vrij om de overeenkomst voor (een gedeelte van) de Apparatuur opgenomen in Bijlage A jaarlijks per 1 januari te beëindigen, zonder hiervoor kosten en/of een verklaring aan Leverancier verschuldigd te zijn. Radboudumc zal zijn voornemen om de overeenkomst voor (een gedeelte van) de Apparatuur te beëindigen tijdig aan Leverancier kenbaar maken.
- 12.2 Ingeval Bijlage A op enig tijdstip geen Apparatuur meer bevat, wordt de overeenkomst in zijn geheel als beëindigd beschouwd.

- 12.3 Leverancier staat ervoor in dat, na productiestop van de betreffende Apparatuur, gedurende een periode zoals genoemd in Bijlage A Radboudumc de mogelijkheid heeft om een overeenkomst af te sluiten. Leverancier kan indien Radboudumc dit verlangt na het verstrijken van deze periode een overeenkomst aangaan op nader overeen te komen voorwaarden.
- 12.4 Ingeval van tijdelijke of definitieve buiten gebruikstelling van Apparatuur door Radboudumc tijdens de duur van de overeenkomst, treden partijen met elkaar in overleg. Indien de Apparatuur tijdens de duur van de overeenkomst definitief buiten gebruik wordt gesteld, treden partijen met elkaar in overleg over het door Leverancier of Radboudumc te vergoeden bedrag. De wijze waarop dit bedrag wordt vastgesteld is in Bijlage A bepaald. In beginsel zal naar rato worden gecrediteerd met inachtneming van gemaakte afspraken.

### **Artikel 13 - Tussentijdse beëindiging/ontbinding**

- 13.1 In een geval van overmacht waarbij nakoming blijvend onmogelijk is, kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, worden beëindigd. Indien ingeval van overmacht de nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de beëindiging pas plaatsvinden nadat een periode van vijfenzeventig aaneengesloten kalenderdagen (2,5 maand) dat nakoming niet mogelijk is, is verstreken.
- 13.2 De overeenkomst kan voorts geheel of gedeeltelijk door partijen met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd:
- a. in geval van het aanvragen of uitspreken van faillissement en/of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij;
  - b. in geval de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd of wanneer hij zijn huidige onderneming staakt;
  - c. ingeval op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen;
  - d. ingeval door of vanwege Leverancier, haar vertegenwoordiger of haar personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van Radboudumc of haar vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van dat personeel of die vertegenwoordigers bij de totstandkoming of uitvoering van deze of een andere gesloten of nog te sluiten overeenkomst zou kunnen worden beïnvloed.
- 13.3 De overeenkomst kan door partijen ook geheel of gedeeltelijk worden ontbonden met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist in geval de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, waarbij dit tekortschieten van zo ernstige aard is dat handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de nalatige partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund, nalatig blijft deze verplichting na te komen. Alsdan is de nalatige partij tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
- 13.4 Beëindiging van de overeenkomst conform dit artikel geschiedt per aangetekende brief aan de wederpartij.

### **Artikel 14 - Toezicht**

- 14.1 Radboudumc kan besluiten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden toezicht te houden. Dit toezicht laat de verplichtingen van Leverancier onverlet.

### **Artikel 15 - Wet Ketenaansprakelijkheid**

- 15.1 Op eerste verzoek van Radboudumc verstrekt Leverancier een recente verklaring (niet ouder dan drie maanden) aan Radboudumc omtrent zijn betalingsgedrag aan de Belastingdienst en de bedrijfsvereniging.
- 15.2 Radboudumc is gerechtigd de bedragen als bedoeld in lid 4 van dit artikel te betalen aan Leverancier door overmaking op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid (hierna te noemen: 'G-rekening'). Leverancier zal aan Radboudumc alle in dit verband benodigde medewerking verlenen, waaronder het bijhouden van de benodigde administratie zoals bedoeld in onder meer de Wet Ketenaansprakelijkheid.

- 15.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is Radboudumc te allen tijde bevoegd de in lid 2 van dit artikel bedoelde bedragen in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan de betrokken bedrijfsvereniging respectievelijk de ontvanger van de directe belastingen te voldoen.
- 15.4 Leverancier alsmede alle ter deze overeenkomst door Leverancier in te schakelen derden en onderaannemers zullen de ter verschuldigde sociale premies, BTW en loonbelasting, inclusief premies volksverzekering en alle andere wetten, beschikkingen en besluiten van overheidswege welke hierop betrekking hebben, voldoen. Leverancier vrijwaart Radboudumc voor alle aanspraken uit dien hoofde en stelt Radboudumc ter volledig schadeloos.
- 15.5 Indien Radboudumc gebruik maakt van de in lid 2 en 3 van dit artikel omschreven rechten, is Radboudumc voor de daar bedoeld bedragen jegens Leverancier gekwet.

#### **Artikel 16 - Arbeidsomstandigheden**

- 16.1 Leverancier is gehouden alle hem, ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet 1998 en het Arbeidsomstandighedenbesluit en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende regelingen en voorschriften, opgelegde verplichtingen correct na te komen.
- 16.2 Leverancier vrijwaart Radboudumc voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van niet, niet tijdig of niet correct nakomen van de in dit artikel voor Leverancier omschreven verplichtingen.

#### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op deze overeenkomst en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
- 17.3 Partijen kunnen overeen komen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, onderworpen wordt aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies gevraagd wordt.
- 17.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks stelt.

#### **Artikel 18 - Overige voorwaarden**

- 18.1 Partijen houden zich over en weer alle rechten voor, waaronder die van intellectueel eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen of software aan de wederpartij verstrekt. De informatie mag slechts binnen het kader van deze overeenkomst worden gebruikt. Voor schade ten gevolge van inbreuk op genoemde rechten is de veroorzakende partij aansprakelijk.
- 18.2 Leverancier garandeert niet dat de te onderhouden Apparatuur of programmatuur virusvrij zal blijven. Het verhelpen van virussen wordt als meerwerk beschouwd. Leverancier verplicht zich tot de levering van gevalideerde software patches. Eventuele afspraken over leveringstermijnen van software patches worden in Bijlage A uitgewerkt. Radboudumc zal zorgen voor een goede beveiliging van Apparatuur, programmatuur en de betreffende data tegen in- en extern misbruik.
- 18.3 Indien bij deze overeenkomst eveneens softwarevoorwaarden tussen Leverancier en Radboudumc zijn overeengekomen, zijn deze aan deze overeenkomst gehecht als Bijlage C. In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen van de softwarevoorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst, tenzij in Bijlage C hiervan expliciet wordt afgeweken.

#### **Artikel 19 - Overzicht Bijlagen**

- 19.1 Deze overeenkomst omvat de volgende Bijlagen:
  - Bijlage A: Samenstelling Onderhoudsovereenkomst
  - Bijlage B: Indien van toepassing: Samenwerking
  - Bijlage C: Indien van toepassing: Softwarevoorwaarden

Onderhoudsovereenkomst: Dialyse machines en toebehoren

Contractnummer: <nummer>

Datum: <datum>

Aldus overeengekomen en ondertekend in <aantal>voud,

Namens Radboudumc:

Namens <bedrijfsnaam>:

Naam : mevrouw M.J.L. de Pater

Naam : <naam>

Functie : Unithoofd Tactische Inkoop

Functie : <functie>

Datum : <datum>

Datum : <datum>

Handtekening :

Handtekening :

Radboudumc:

Leverancier:

**BIJLAGE A:****Samenstelling onderhoudsovereenkomst**

Aanvullende afspraken/bepalingen op de 'Onderhoudsovereenkomst inzake de Dialysemachines en toebehoren' met het contractnummer <nummer> tussen het Radboudumc, Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen hierna te noemen Radboudumc en <Bedrijfsnaam>, hierna te noemen **Leverancier**.

**A. Algemeen.**

De bepalingen opgenomen in de Onderhoudsovereenkomst als voornoemd zijn van toepassing op het bepaalde in deze Bijlage. Daar waar bepalingen in deze bijlage strijdig zijn met die in de onderhoudsovereenkomst, zijn de bepalingen in deze bijlage doorslaggevend. Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere onderhoudsovereenkomst tussen Radboudumc en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur/systemen/installaties.

**B. Apparatuur/systemen/installaties waarop deze overeenkomst betrekking heeft.**

De apparatuur/systemen/installaties waarop deze overeenkomst betrekking heeft zijn weergegeven in onderstaande tabel:

Component	Merk & Type	Inventarisnummer (Ultimo ID)	Aantal	Bouwjaar
<nummer>	<Merk en Type>	<nummer>	<getal>	<jaartal>
<nummer>	<Merk en Type>	<nummer>	<getal>	<jaartal>
<nummer>	<Merk en Type>	<nummer>	<getal>	<jaartal>

Omschrijving van apparatuur/systemen/installaties: Deze onderhoudsovereenkomst heeft betrekking op Dialysemachines en toebehoren van het Radboudumc, deze installaties bevinden zich in meerdere gebouwen op het terrein van het Radboudumc.

Totaal overzicht Dialysemachines en toebehoren Radboudumc:

Omschrijving apparatuur	Locatie	Kosten
<omschrijving>	<ruimtenr>	€ <bedrag>
<omschrijving>	<ruimtenr>	€ <bedrag>

Het bedrag van deze overeenkomst bedraagt gedurende de garantieperiode € <bedrag> per Dialysemachine per jaar (excl. B.T.W.) en na de garantieperiode € <bedrag> per Dialysemachine per jaar (excl. B.T.W.). Het betreft een all-in overeenkomst inclusief alle onderdelen, tarieven, voorrijkosten etc. Van de overeenkomst zijn alleen uitgesloten onoordeelkundig gebruik door het Radboudumc, molest en vermissing.

De bovenstaande prijzen zijn - afwijkend van hetgeen genoemd in artikel 5.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden - niet vatbaar voor wijziging gedurende drie (3) jaar - gerekend vanaf datum contractondertekening - tot en met <datum>. Per daarop volgende jaren kan een prijsaanpassing plaatsvinden waarbij het NZA indexcijfer – materiële component - als maximum gehanteerd wordt.

Leverancier verzorgt jaarlijks een update van de installatie (onderdelen) die tot dit contract behoren.

Onder sub C, D en E volgt welke kosten door dit bedrag wordt gedekt.

Radboudumc:

Leverancier:

Contractnummer: <nummer>

Datum: <datum>

### Gegevens Radboudumc en Leverancier

Ordernummer Radboudumc: <ordernummer>

Ingangsdatum overeenkomst: <datum>

Einddatum overeenkomst: <datum>

Contactpersoon/- (personen) Radboudumc: <naam>

Contactpersoon is werkzaam bij: Instrumentele Dienst

Telefoonnummer (s) contactpersoon Radboudumc: <024-36XXXX>

Faxnummer contactpersoon Radboudumc: <024-36XXXX>

E-mail contactpersoon Radboudumc: <naam>@Radboudumc.nl

  

Naam Leverancier: <bedrijfsnaam>

Contactpersoon/- (personen) Leverancier: <naam>

Telefoonnummer Leverancier op werkdagen en werktijden: <tel.nr>

E-mail contactpersoon Leverancier: <e-mailadres>

Faxnummer Leverancier: <fax.nr>

Omschrijving van de bij deze overeenkomst behorende overige bijlagen: <omschrijving>

### C. Overeengekomen modules uit de Onderhoudsovereenkomst.

Onderstaande servicemodules maken onderdeel uit van deze overeenkomst (zie artikel 2):

Module Nummer	Module (doorhalen wat niet van toepassing is)
2.1	Veiligheidsinspectie
2.1	Kwaliteitsmeting
2.3	Periodiek onderhoud
2.4.a	Correctief onderhoud
2.4.b	
2.5	Kalibratie
2.6	Validatie
2.7	Overdracht en acceptatie na uitvoering werkzaamheden
2.8	Eerste-lijns-werkzaamheden door Radboudumc
2.9	Onderdelen
2.10	Telefonische ondersteuning
2.11	Conditierapportage
2.12	Bruikleenapparatuur
2.13	Update
2.14	Upgrade
2.15	Uptime
2.16	Applicatietraining

Radboudumc:

Leverancier:



**D. Eventuele uitsluitingen/aanpassingen.**

In onderstaande tabel zijn eventuele aanpassingen en/of uitsluitingen van artikelen weergegeven:

Module Nummer	Aanpassing/Uitsluiting
<nummer>	<Aanpassing>
<nummer>	<Aanpassing>

**E. Aanvullende gegevens met betrekking tot de overeengekomen servicemodules:**

Module Nummer	Omschrijving specifiek overeengekomen normen, voorschriften en uitvoeringsbesluiten
2.1	<Aanvulling/Wijziging>
2.2	<Aanvulling/Wijziging>
2.3	<Aanvulling/Wijziging>
	<Beschrijving van werkzaamheden gerelateerd aan preventief onderhoud zoals uitgevoerd door Leverancier>

Tot het periodiek onderhoud behoren in ieder geval de volgende werkzaamheden:

Object	Invent.nr (Ultimo ID)	Aantal onderliggende doormeld units	Frequentie onderhoud	Onderhoudswerkzaamheden Leverancier
<nummer>				
<nummer>				
<nummer>				

Module Nummer	Omschrijving specifiek overeengekomen normen, voorschriften en uitvoeringsbesluiten
2.4	<Aanvulling/Wijziging>
2.7	<Aanvulling/Wijziging>
2.8	<Aanvulling/Wijziging>

Tot de werkzaamheden van het Radboudumc behoren:

Object	Frequentie onderhoud	Onderhoudswerkzaamheden Radboudumc
<nummer>		
<nummer>		
<nummer>		

Module Nummer	Omschrijving specifiek overeengekomen normen, voorschriften en uitvoeringsbesluiten		
	Evt. vergoeding aan het Radboudumc voor uitvoeren van eerstelijns werkzaamheden: <€ bedrag of Niet van toepassing>		
2.9	Reserve onderdelen: Bij het Radboudumc liggen de volgende onderdelen op voorraad:		
	Omschrijving	Type	Aantal
	<omschrijving>	<Type>	<getal>
	<omschrijving>	<Type>	<getal>
	Omschrijving verbruiksartikelen en/of accessoires: <n.v.t. of omschrijving>		
2.10	Tijdens kantoortijden is responstijd m.b.t. (telefonische) ondersteuning <getal> uur.		
	Buiten kantoortijden geldt gedurende <getal>uur per dag <getal> dagen in de week een maximale responstijd van maximaal <getal> uur.		
2.11	<Toelichtende afspraken betreffende de rapportage(s)>		
2.12	Indien reparatie/onderhoud van apparatuur langer duurt dan <getal>kalenderdagen, dan wordt kosteloos vergelijkbare Apparatuur in bruikleen gegeven.		
2.15	Er dient een uptime van <getal>% voor het gehele systeem gegarandeerd te worden.		
	Overeengekomen normale productietijd indien afwijkend van normale dekkingsuren overeenkomst: < Aantal uur of Niet van toepassing>		
	Overeengekomen vergoeding bij niet realiseren uptime: <€ bedrag,- per dag/week/maand of Niet van toepassing>		
2.16	<Afspraken betreffende applicatietraining>		

## F. Aanvullende gegevens met betrekking tot de artikelen in de overeenkomst:

### Artikel 3: Vergoeding, facturering en betaling

Artikel Nummer	Overeengekomen andere wijze van facturering				
3.1	<Afspraak of Niet van toepassing>				
	<b>Overeengekomen afwijkende garantietermijn:</b> Onderhoudsgarantie <getal> maanden op arbeid en <getal> maanden op onderdelen en materialen.  <b>Vergoeding voor de gekozen modules:</b>				
Object	Aantal	Kosten-plaatsnummer	Onderhoudsactie	Kosten p/stuk per jaar	Totaal Per jaar
<nummer>	<getal>	<nummer>	<actie>	€ <bedrag>	€ <bedrag>
<nummer>	<getal>	<nummer>	<actie>	€ <bedrag>	€ <bedrag>
<nummer>	<getal>	<nummer>	<actie>	€ <bedrag>	€ <bedrag>
<b>Totaal</b>				€ <bedrag>	€ <bedrag>

Artikel Nummer	Omschrijving
3.2	Adressering en specificatie bij de factuur

**Facturen voor Radboudumc moeten geadresseerd zijn aan:**

Radboudumc  
Crediteruren 28  
Postbus 9101  
6500HB Nijmegen

Op de facturen moet onderstaande specificaties per versteekt ordernummer vermeld zijn:

Order Nummer	Project Nummer	Totaal be- drag	1 <sup>e</sup> Kwartaal	2 <sup>e</sup> Kwartaal	3 <sup>e</sup> Kwartaal	4 <sup>e</sup> Kwartaal
<nummer>	<nummer>	€ <bedrag>	€ <bedrag>	€ <bedrag>	€ <bedrag>	€ <bedrag>
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						

**Facturen voor UCCZ Dekkerswald B.V. moeten geadresseerd zijn aan:**

UCCZ Dekkerswald B.V.  
Crediteruren 28  
Postbus 9101  
6500HB Nijmegen

Op de facturen moet onderstaande specificaties per versteekt ordernummer vermeld zijn:

Order Nummer	Project Nummer	Totaal be- drag	1 <sup>e</sup> Kwartaal	2 <sup>e</sup> Kwartaal	3 <sup>e</sup> Kwartaal	4 <sup>e</sup> Kwartaal
<nummer>	<nummer>	€ <bedrag>	€ <bedrag>	€ <bedrag>	€ <bedrag>	€ <bedrag>
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						
<nummer>						

**Artikel 4: Prijsaanpassingen**

Artikel Nummer	Overeengekomen prijsaanpassingen
4.1	<Afspraak of Niet van toepassing>

## Artikel 5: Werktijden en uurtarieven

Artikel Nummer	Overeengekomen tarieven
5.2	Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werkdagen, (voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst):  Uurtarief arbeidsloon voor normale kantoortijden (08:00 – 17:00) € <bedrag>  Uurtarief arbeidsloon buiten normale kantoortijden - Werkdagen € <bedrag> - Zaterdagen € <bedrag> - Zon- en feestdagen € <bedrag> Voorrijkosten € <bedrag>  <Overige tarieven> € <bedrag>

## Artikel 6: Storingsmeldingen

Artikel Nummer	Overeengekomen
6.1	Door het Radboudumc verantwoordelijk gestelde functionarissen voor het melden van storingen zijn: <naam, functie> <naam, functie>

## Artikel 7: Responstijden

Artikel Nummer	Overeengekomen
7.4	Tijdens kantoortijden is responstijd m.b.t. (telefonische) ondersteuning <getal> uur.  Buiten kantoortijden geldt gedurende <getal> uur per dag <getal> dagen in de week een maximale responstijd van maximaal <getal> uur.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

Artikel Nummer	Overeengekomen
11.2	Maximumbedrag aansprakelijkheid: € <bedrag>  <aansprakelijkheid dient in lijn te zijn met omvang en functie installatie en omvang contract, dient afgestemd te worden met de juridische afdeling>

## Artikel 12: Duur van de overeenkomst

Artikel Nummer	Overeengekomen
12.1	Ingangsdatum <sdatum>, looptijd <getal> jaar en einddatum <datum> van de overeenkomst.  <Eventuele opties voorverlenging>
12.2	In tegenstelling tot hetgeen is bepaald in artikel 12.2 geldt er een afwijkende opzegtermijn van <getal> maanden. <Niet van toepassing>.
12.3	Na een productiestop blijft de mogelijkheid bestaan een overeenkomst af te sluiten. Deze periode bedraagt ten minste <getal> jaar.
12.4	<Creditering van inmiddels betaalde facturen naar rato, afgerond naar maanden.> Of <Betaling van nog openstaande facturen naar rato, afgerond naar maanden.>

Aldus overeengekomen en ondertekend in drievoud,

Namens Radboudumc:

Namens <bedrijfsnaam>:

Naam : <naam>

Naam : <naam>

Functie : <functie>

Functie : <functie>

Datum : <datum>

Datum : <datum>

Handtekening :

Handtekening :